

# 個人情報保護への取り組み

## 個人情報保護方針

産栄車輛工業株式会社（以下、「当社」とする。）は、個人情報を適切に保護することが社会的責務と考え、以下の取り組みを推進いたします。

1. 当社は、建設機械等の販売・サービス・レンタル等の事業において以下の目的および適法根拠によりお客様の個人データを処理します。

- ①お客様の同意がある場合
- ②お客様とのご契約の履行のため
- ③当社の法的義務を遵守するため
- ④当社の正当な利益のため

正当な利益には、次のようなものが含まれます。

- ・ より良い商品、サービスを開発・提供するため
- ・ お客様に当社が取り扱う商品、サービスに関する情報を提供するため

2. 当社は、以下のいずれかに該当する場合を除いてお客様の個人情報を第三者へ開示または提供しません。

■お客様があらかじめ同意されている場合

■法令に基づく場合

■人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合

■行政機関の通達・指導等に基づく場合

3. 当社は、個人情報保護法等の諸法令を遵守するとともに、社員に対する教育、情報管理責任者の設置等により、本方針を含む個人情報管理の仕組みを継続的に改善します。

4. 当社は個人情報取得時の目的を達成するために必要な期間、お客様の個人情報を保管します。ただし、法令に定めのある場合は法令の定める期間となります。

5. 当社は、お客様の個人情報を不正なアクセス、改ざん、破壊、漏洩、紛失等から守るため、管理体制の構築に努めます。

6. 当社は、お客様が提供された個人情報の確認、訂正、同意の撤回等を希望される場合は、法令に基づき適切に対応いたします。下記の当社窓口までお申し出ください。

産栄車輛工業株式会社 代表取締役社長 牧田英三

制定：2020年9月4日

## お客さまへ（個人情報の共同利用について）

当社は、建設機械等の販売・サービス・レンタル等の事業を行うことに伴い、業務遂行上必要となる個人情報を取得しますが、これらの個人情報は業務を円滑に進めるため、下記のとおり共同利用させていただきます。

共同利用にあたっては、個人情報を適切に保護するため、当社および共同利用する会社間で合理的な安全管理措置を構築してまいります。

### 1. 共同利用する個人情報

■お客様の、氏名、住所、電話番号、商品購入履歴、点検・修理等のサービス履歴、機械の稼働履歴、レンタル貸出履歴等

### 2. 共同利用する会社

■販売・サービス・レンタル等の業務の提携先企業

### 3. 共同利用する目的

■お客様とのご契約の履行のため

■お客様により良い商品、サービスを開発・提供するため

■当社が取り扱う商品の販売、サービス、レンタルの円滑な業務遂行のため

■お客様に当社が取り扱う商品、サービスに関する情報を提供するため

### 4. 共同利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称

■産栄車輛工業株式会社

共同利用および委託先への提供の停止を希望される場合は下記問合せ窓口までご連絡ください。

個人情報保護に関するお問い合わせ窓口 総務部 TEL：048-225-6111

# Google Analytics の利用について 運用方針

弊社ホームページ（及びその配下のページ）では、サイト利用状況を把握するために Google Analytics を利用しています。

Google Analytics は、Cookie を利用して利用者の情報を収集しています。利用者の情報収集にあたっては、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて実施されます。

Google Analytics の利用規約及びプライバシーポリシーに関する説明については、Google 社のサイトをご覧ください。

なお、Google Analytics のサービス利用による損害については、弊社は責任を負わないものとします。

Google 社の Google Analytics の利用規約のページ（外部サイト）

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google 社の Google プライバシーポリシーのページ（外部サイト）

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

# Instagram 運用方針

## 1. 基本方針

産栄車輛工業株式会社及び株式会社アスク（以下弊社）の企業 PR・イメージアップ・顧客サービスにつながる様々な情報をお知らせできるよう公式インスタグラムアカウントを開設します。

当アカウントを通じた情報発信にあたり、利用者に誤解や混乱が生じないように運用方針を次のとおり定めます。

内容を確認、同意の上、ご利用ください。

## 2. アカウント情報及び運用管理者等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Instagram（インスタグラム）
- (2) アカウント名：sanei\_ask
- (3) アカウント URL：[https://www.instagram.com/sanei\\_ask/](https://www.instagram.com/sanei_ask/)
- (4) 運用管理者：産栄車輛工業株式会社 危機管理兼広報室
- (5) 投稿者：産栄車輛工業株式会社または株式会社アスク社員

## 3. 運用方法

### (1) 発信内容

- ア 弊社企業 PR・イメージアップ・顧客サービスを目的とする情報
- イ その他、発信することが適当と認められる情報

### (2) 運用時間

原則として営業時間内（平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分）（年末年始・夏期休業を除く）に不定期に投稿

### (3) コメント等への対応

コメントについては、返信等はいませんが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。

### (4) なりすましへの対応

なりすましを発見した場合は、弊社ウェブサイトにて情報を発信し、なりすましが存在することへの注意喚起を行います。

### (5) その他

弊社インスタグラムアカウントは、予告なしに運営を終了する場合があります。

## 4. 免責事項

(1) 投稿する情報等について、利用者の方により身近に感じていただけるよう、一部くだけた表現を使用することがあります。

(2) 掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、弊社は利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

(3) 弊社は、利用者によって投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。

(4) 弊社は、弊社インスタグラムアカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。

(5) 予告なしに投稿した内容を変更又は削除することがあります。

(6) コメントの投稿にかかる著作権は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをも

って、利用者は弊社に対し、投稿コンテンツを全世界において非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、弊社に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

- (7) 弊社Instagramアカウントは、Instagram社のシステムによって運用されております。弊社は、Instagram社のシステム運用状況に関するご質問等については一切お答えすることができません。またInstagramサイト、Instagram社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。

## 5. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はブロックを行う場合があります。

- 法律、政令、省令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- 特定の個人・団体を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- 政治、宗教活動またはこれらに類似する目的とするもの
- 著作権、商標権、肖像権等、弊社又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- 虚偽や事実と異なる内容又は単なる風評や風評を助長させるもの
- 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供するもの
- 弊社の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- 弊社の発信する内容に関係ないもの
- その他、弊社が不適切と判断した情報又はこれらの内容を含むリンク等

## 6. 著作権等の帰属

- (1) 弊社Instagramアカウントに掲載している情報の著作権等の知的財産権は、弊社又は弊社以外の権利者に帰属します。
- (2) 弊社Instagramアカウントの内容について、私的使用又は引用等、著作権法上認められた行為を除き、弊社に無断で掲載等を行うことはできません。また、引用を行う際は必ず出所を明示してください。

弊社は、この運用方針を予告なく変更する場合があります。

2025.04.01